

# 운영 위원회 회의록

2024년도 제1차

열매노인요양원

회의주제	2024년 1차 운영위원회 회의
회의일시	2024.03.26 화요일 (13:00 ~14:00)
회의장소	열매노인요양원
참석자명	남기윤(시설거주자의 보호자 대표), 남희수(시설의 장), 노정수(시설종사자 대표), 이영숙(전문적인 지식과 경험이 풍부한 자), 최귀철(시설거주자 대표), 한백현(지역주민)
회의내용 (회의록)	<p>○. 목적 : 2023년도 결산에 대한 발표 및 2024년도 예산 운영 방향</p> <p>○. 개회선언 노정수위원(간사) : 참석자 소개 및 성원 설명 - 참석위원에 대한 감사 인사 - 본 요양원에 대한 협조와 지속적인 관심 부탁</p> <p>○. 토의내용 - 노정수위원(간사) : 첫번째 안건인 2023년도 결산보고를 드립니다. 회의자료를 보시면 총 세입 1,672,477,854원 이며, 1,565,404,606원이 지출되었으며, 이는 12월 말까지의 인건비 및 제수당 등 전부 지출된 상태입니다. 자세한 내용 사항은 회의 자료를 참고 해주시길 바랍니다</p> <p>- 남희수 위원장 : 위원님들께서는 상정된 안건에 대해서 이견이 있으시면 말씀해 주시기 바랍니다.</p> <p>- 한백현위원 : 없습니다.</p> <p>- 남기윤위원 : 없습니다.</p> <p>- 남희수 위원장 : 평균 직원 39명/ 입소자 61명이 1년 생활하기 위한 비용이 상당한 금액이 지출 됩니다. 다른 하실 말씀은 없으신가요?</p> <p>*이어서 열매노인요양원에 노인학대 예방에 관하여 좋은 안건이 있으시면 이야기 하여 주시기 바랍니다.</p> <p>- 남기윤 위원 : 요양원에 있는 입소자의 노인학대는 환경적으로도 내부적으로 일어나기 때문에 요양원측에서 학대예방에 관하여 철저한 계획을 수립해야 한다고 생각합니다. 보호자들은 잠깐잠깐씩 와서 면회와서 보고가는 것이지만 여기 있는 직원들은 하루 종일 같이 생활을 하기 때문에 철저한 감시가 필요 합니다.</p> <p>- 남희수 위원장 : 네, 맞는 말씀입니다. 저희 요양원 운영자 측에서도 일주일에 월,수,금 3일동안 한시간 정도씩 요양보호사에게 교육을 시행 하고 있습니다. 하지만 교육만 한다고 해서 모든 학대가 발생이 안되는 것은 아닙니다. 저희도 이렇게 교육을 하고 있지만 근무자가 우발적으로 일으키는 학대에 대해서는 요양원측에서도 솔직히 무방비상태로 이루어 진다고 생각 됩니다. 사람은 화가나면 본의 아니게 행동을 하게 되기 때문입니다.</p> <p>- 한백현위원 : 그러면 우발적으로 일어나게 되는 행동이라면 미리 막을 방법이 없는건가요? 우발적인 행동이라는 것은 근무자가 극도의 스트레스를 받았다는 이야기로도 보여 집니다. 이것을 어느정도 해소시켜줄 방법은 없는 건가요?</p>

- 남희수 위원장 : 네, 좋으신 말씀입니다. 스트레스가 가장 큰 문제라고 생각됩니다. 일을 하다보면 어르신들이 근무자에게 정말 입에도 못담을 험한말을 합니다. 이런 굳은일을 참고 견디면서 일을 하고 있다고 이야기를 드리고 싶습니다. 물론 거기에 대해 감정반감을 일으켜서 어르신을 대한다면 안된다고도 교육을 하고 있습니다. 위원님 말씀대로 근무중에 쌓이는 스트레스를 해소 시켜줄수 있는 방법이 어떤 것 들이 있는지 방법을 생각해 보겠습니다. 위원님들께서도 좋은 의견이 있으시면 말씀 부탁드립니다.

- 남기윤 위원 : 근무중에 점심시간 외에 따로 휴게 시간을 주어서 잠깐이라도 휴식을 취하거나 마음의 정리를 할 수 있는 시간을 주는 것은 어떠한지요?

- 노정수 간사 : 요양보호사 분들의 근무시 특정시간을 지정해서 쉬는시간을 부여하지는 않았습니다. 자율적으로 쉴수 있는 시간에 근무자들끼리 정해서 쉬도록 하였습니다. 그럼 이부분을 시간대별로 정해서 쉬도록 하는것이 좋은지 아니면 자율적으로 쉬는것이 좋은지 근무자들과 한번 상의하도록 해보겠습니다.

- 남기윤 위원 : 저도 학대는 계획적으로 하는 사례는 거의 없을 것으로 생각되어집니다. 스트레스가 모든 문제의 시발점인듯이 이부분을 해소시켜줄 방법을 찾는다면 노인학대는 일어나지 않을 것으로 생각 됩니다. 원장님께서 좋은 방향으로 선택해 주시기 바라겠습니다.

- 남희수 위원장 : 네, 좋으신 말씀 감사드립니다. 다른 의견이나 건의 하실 것이 없으시다면 이것으로 2024년 1차 운영위원회를 마치겠습니다. 감사합니다.

※ 직원처우개선

1. 시설종사자 환경개선사항

정수기 추가교체  
6대

\*장기임대 형식으로 배치 하고 있었으나 기기고장과 사무실, 식당 2곳에 추가설치가 필요한 상황임

2. 추진사유

- 설치 이후 사용중인 정수기의 노후화로 인한 지속적인 관리 필요
- 직원이 정수기 이용사항에 대하여 지속적으로 불편함을 제기하여 조속한 처리가 필요

※ 노인학대예방

\*우발적인 노인학대 예방 대책 마련

회의결과  
반영내용

- \* 노인학대를 예방할수 있는 방법 모색이 필요
- 근무자에게 스트레스를 완화시킬수 있도록 휴게시간을 조정하는 방법
- 휴게시간조정 (10:30~11:30, 12:10~12:40, 16:00~16:30) 총 3회

\*정수기 시설 교체 예정

## 운영 위원회 회의 서명 목록

열매노인요양원

주제	2024년 1차 운영위원회 회의		
회의일시	2024.03.26 화요일 (13:00 ~ 14:00)	참석인원	6 명
회의장소	열매노인요양원		

연번	구분	참석자	서명	연번	구분	참석자	서명
1	운영위원	남기윤		2	운영위원	남희수	
3	운영위원	노정수		4	운영위원	이영숙	
5	운영위원	최귀철		6	운영위원	한백현	